

La Dirección de HIELOS LOS ANDES es consciente del compromiso que contrae con sus clientes. Por ello ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el modelo especificado por la norma UNE-EN ISO 9001: 2015, con los siguientes objetivos generales.

- Asegurar que nuestro servicio de distribución de hielo, el propio hielo y nuestros criterios de actuación se ajusten a las necesidades y expectativas de nuestros clientes por un lado y a nuestros requisitos internos y externos por otro.
- Implicar y motivar a nuestro personal en el logro de los objetivos definidos y en su participación en la mejora.
- Transmitir a nuestros proveedores las mismas exigencias de calidad que en los trabajos propios, así como otros posibles requisitos que deban observar.
- Demostrar a las partes interesadas (nuestros clientes, nuestra entidad de certificación, etc.), a través de evidencias objetivas, los niveles de calidad alcanzados, mediante la documentación sistemática y ordenada de las actividades realizadas.

Para alcanzar y mantener estos objetivos, la Dirección de HIELOS LOS ANDES se asegura de:

- El cumplimiento de los compromisos adquiridos con el cliente, y la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.
- El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y demás requisitos vigentes aplicables a nuestras actividades y productos.
- El establecimiento y revisión de objetivos de calidad, tomando como marco de referencia esta Política de la Calidad.
- La comunicación de la Política de la Calidad a toda la empresa, con el propósito de que sea entendida y sirva de motivación para la participación activa y responsable de todo el personal en el desarrollo de sus tareas.
- La revisión periódica de la Política de la Calidad para su continua adecuación.

19 de marzo de 2018

La dirección.